



# Managementreview 2018

## Inhoudsopgave

Verzendlijst	3
Inleiding	4
Hoofdstuk 1 Introductie Fysiotherapie Scheperpark	5
Hoofdstuk 2 De Kwaliteit van dienstverlening en zorg	14
Hoofdstuk 3 Zorgketen en kwaliteit	14
Hoofdstuk 4 Mensen en materiaal	15
Hoofdstuk 5 Uitkomsten van kwaliteitsbeleid	16
Hoofdstuk 6 Verbeteracties	17
Hoofdstuk 7 Doelstellingen voor het volgende jaar	17
Hoofdstuk 8 Cliënt en kwaliteit	18
Hoofdstuk 9 Klachten en kwaliteit	18
Hoofdstuk 10 De externe oriëntatie	18
Hoofdstuk 11 Wat zijn de stimulerende en belemmerende factoren bij het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening	19
Nawoord	20
Bijlagen:	
1 Verbetercyclus 2018	21
2 QDNA Algemeen jaaroverzicht 2018	22
3 QDNA Praktijkoverzicht 2018	23

## Verzendlijst

De volgende personen en praktijken/instanties ontvingen een uitnodiging om ons managementreview op de site te lezen of te downloaden:

- Alle medewerkers van onze praktijk
- De huisartsenpraktijken waar wij mee samenwerken:
  - Doktershoes Bargeres
  - Huisartsenpraktijk Rietsema
  - Huisartsenpraktijk Demircan
  - Huisartsenpraktijk De Uil
  - Huisartsenpraktijk Issa
  - Huisartsenpraktijk Het Perron
  - Huisartsenpraktijk Hakman en Hogervorst
  - Huisartsenpraktijk Holzhauer
  - Huisartsenpraktijk van Leeuwen
  - Huisartsenpraktijk Vos en Vos-Noordam
  - Huisartsenpraktijk Procee
  - Huisartsenpraktijk in 't Holt
  - Huisartsenpraktijk Asserbrink
  - Huisartsenpraktijk Vaartjes
- BAG Nederland  
Postbus 86  
9400 AB Assen

## Inleiding

Dit is het Managementreview 2018 van Fysiotherapiepraktijk Scheperpark. Door de gestructureerde opzet en hoofdstukindeling willen wij een transparante en voor externe partijen vergelijkbaar managementreview creëren. Wij zijn er van overtuigd dat met dit format alle relevante positieve en negatieve terugkoppelingen zullen bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit in onze praktijk. Immers het doel van het managementreview is om te bepalen hoe onze praktijk zich verhoudt tot andere praktijken en daarmee onze kwaliteitscyclus sneller te doorlopen om uiteindelijk een kwalitatief betere bedrijfsvoering te bewerkstelligen in een zo kort mogelijke tijd.

We hopen medewerkers, huisartsen en andere collega's uit de ketenzorg, alsmede cliënten, met dit verslag inzicht te geven in de kwaliteit van ons handelen, en de lijn die we daarin hanteren. Opnieuw zijn wij trots u dit verslag te kunnen presenteren!

Wij nodigen u hierbij uit om uw opmerkingen over het managementreview aan ons terug te koppelen. (bij voorkeur via email [info@fysiotherapiescheperpark.nl](mailto:info@fysiotherapiescheperpark.nl))

Namens Fysiotherapie Scheperpark,

De heer R. Weerman

## Hoofdstuk 1

### Introductie Fysiotherapie Scheperpark

Fysiotherapie Scheperpark is een dynamische groepspraktijk bestaande uit 12 fysiotherapeuten, 3 secretaresses / baliemedewerksters en 2 facilitair medewerksters. De praktijk is een zelfstandige 1<sup>e</sup> lijnspraktijk en bestaat sinds 1975, voorheen Groepspraktijk Veenkampenweg. In april 2007 zijn wij verhuisd naar ons pand aan de Boermarkeweg en is de naam veranderd in Fysiotherapie Scheperpark.

Wij bieden curatieve en preventieve fysiotherapeutische begeleiding aan een brede cliëntengroep met klachten van het houdings- en bewegingsapparaat. Er wordt gewerkt op een verantwoorde, individuele, doelgerichte, cliëntgerichte manier. Soms wordt er, indien nodig, in kleine groepjes gewerkt. Hierbij is er een interactie tussen de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt en de deskundigheid van de therapeut.

De praktijk richt zich op:

- Algemene fysiotherapie
- Manuele therapie
- Sportfysiotherapie
- Geriatrie fysiotherapie
- Oncologie fysiotherapie
- Dry Needling
- Fibromyalgie
- Bekken(bodem)therapie
- Rug scholing
- Arbeidsfysiotherapie
- COPD en Astma
- Schouderaandoening
- Obesitas
- Diabetes
- Chronische pijn
- Psychosomatiek
- Reuma
- CVA en Parkinson
- Hart en vaatziekten
- Whiplash
- Triggerpoint therapie

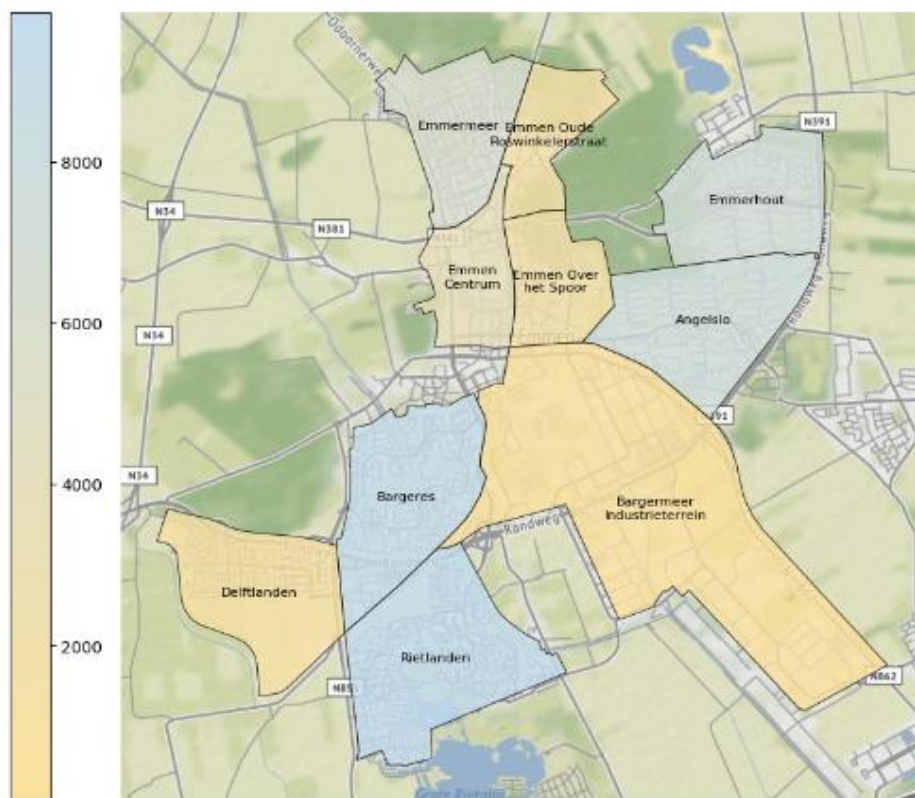
Daarnaast bieden wij middels BAG speciale programma's voor:

- Rug
- Nek
- Psychosociale problematiek
- RSI/KANS
- Werkplekonderzoek en training etc.
- Preventie
- Verzuimbegeleiding

## 1.1 Het werkgebied

Ons werkgebied bestaat uit het centrum van Emmen en alle omliggende wijken. Dit gebied bestaat uit ongeveer 61.000 inwoners.

### Aantal inwoners op de kaart Emmen



Kaart van de wijk Emmen met het aantal inwoners per buurt in 2013, AlleCijfers.nl

### Bevolking op 1 januari en gemiddeld; geslacht, leeftijd en regio

: Gewijzigd op: 10 mei 2019

Onderwerp Perioden		Regio's																	
		Geslacht					Burgerlijke staat					Leeftijd							
		Emmen																	
		Mannen					Vrouwen												
Totaal burgerlijke staat		Ongehuwd		Gehuwd		Verweduwd		Gescheiden		Totaal burgerlijke staat		Ongehuwd		Gehuwd		Verweduwd		Gescheiden	
Totaal		Totaal		Totaal		Totaal		Totaal		Totaal		Totaal		Totaal		Totaal		Totaal	
Bevolking op 1 januari	2009	aantal	54 084	24 942	24 829	1 552	2 761	55 357	21 366	24 857	5 630	3 504							
	2019	aantal	53 289	25 120	22 318	1 778	4 073	53 824	21 161	22 360	5 264	5 039							
Gemiddelde bevolking	2009	aantal	54 106,0	24 835,5	24 725,5	1 553,0	2 992,0	55 360,0	21 216,0	24 747,5	5 633,0	3 763,5							
	2019	aantal																	

Bron: CBS

## 1.2 De praktijk; het team:

### Praktijk eigenaren:

Kees van Duyn  
(1967)

Algemeen Fysiotherapeut  
Sportfysiotherapie  
Orthopedische revalidatie  
Musculoskeletal Ultrasound  
ShockWave therapie  
COPD - patiënten  
Whiplash via WEC protocol  
Bedrijfshulpverlener  
Stagebegeleider

Richard Kocks MSc  
(1965)

Algemeen Fysiotherapeut  
Master opleiding MSc  
Manuele therapie Cyriax  
Manuele therapie Maitland  
Chronische pijnpatiënten  
Stagebegeleider  
Sportfysiotherapie  
Bedrijfshulpverlener  
Whiplash via WEC protocol

Roelof Weerman  
(1971)

Algemeen Fysiotherapeut  
Arbeidsfysiotherapeut  
Fysiotherapie & Fitness  
ShockWave therapie  
Dry Needling  
NSA (Nek-, Schouder- en Armlachten)  
Mulligan Concept  
Whiplash via WEC protocol  
Bedrijfshulpverlener  
IZA- VGZ: BZP

### **Therapeuten in loondienst:**

Joke Snoek (1961)	Algemeen Fysiotherapeut Bekkenbodempromblematiek Bindweefselmassage Dry Needling
Annemarie Schulte MSc (1985)	Algemeen Fysiotherapeut Geriatric Fysiotherapeut
Jouke Reinders (1980)	Algemeen Fysiotherapeut Musculoskeletal Ultrasound ShockWave therapie
Arnout Harmsen (1988)	Algemeen Fysiotherapeut Oncologiefysiotherapeut (i.o.)
Lotte Masselink (1986)	Algemeen Fysiotherapeut Claudicatio intermittens
Stefan Holties (1984)	Algemeen Fysiotherapeut
Rick Schippers (1994)	Algemeen Fysiotherapeut Sportfysiotherapeut (i.o.)
Renee Reitsema (1994)	Algemeen Fysiotherapeut
Celine Boomsma (1995)	Algemeen Fysiotherapeut

### **Secretaresses :**

Sippie Struikenkamp-Brouwer  
Marga de Wijs-Sijken  
Nanda Woltman

### **Facilitair medewerkers:**

Tineke Folkers-Holscher  
Regina Prins



### 1.3 De praktijk; locatie

De praktijk is gevestigd aan de Boermarkeweg 50D, 7824 AA te Emmen. De praktijk heeft 7 goed geoutilleerde behandelruimtes, een wachtkamer met receptie, keukentje, personeels-/vergader ruimte, oefenzaal, dames- en herenkleedkamer, intakeruimte en een dames- en herentoilet. In de oefenzaal staat revalidatieapparatuur opgesteld. De zaal wordt alleen gebruikt onder begeleiding van een fysiotherapeut. De praktijk is goed met het openbaar vervoer te bereiken. De volgende buslijnen stoppen bij de halte voor het Scheperziekenhuis (Boermarkeweg):

- lijn 1 Stadsbus richting Bargeres
- lijn 2 Stadsbus richting Emmerhout/Angelso
- lijn 26 Streekbus richting Coevorden
- lijn 44 Streekbus richting Schoonebeek

Er is voldoende parkeergelegenheid aanwezig.

### 1.4 Evaluatie Doelstellingen 2018

#### Doel 1

*Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2018 de Arbo werkzaamheden (BAG) van de organisatie uit te breiden.*

Doel deels behaald, dit blijft een beleidsdoel ook voor 2019.

#### Doel 2

*Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2018 de professionalisering van de organisatie te vergroten.*

Doel loopt nog, ook in de komende jaren blijft dit een beleidsdoel, om zo breed mogelijk specialisaties binnen de fysiotherapie aan te bieden.

#### Doel 3

*Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2018 5 tot 10% meer omzet te behalen ten opzichte van de omzet van 2017.*

Doel niet behaald. Dit blijft een beleidsdoel ook voor 2018.

#### Doel 4

*Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2018 inhoudelijk de contracten voor de fysiotherapeuten aan te passen.*

Doel behaald.

#### Doel 5

*Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2018 het project Zorg4Emmen verder te ontwikkelen.*

Doel loopt nog en is volop in ontwikkeling.

#### Doel 6

*Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2018 de visitatie van het KNGF plusprogramma te behalen.*

Doel behaald de Achmea plusstatus is behouden.

## 1.5 Visie Lange Termijn

In de dienstverlening van Fysiotherapie Scheperpark staat de mens voorop. Wij begeleiden de mens, die leeft, werkt en sport. We leveren een hoogwaardig kwalitatief zorg- en Arboproduct en bevorderen en faciliteren het zelfherstellend vermogen van de mens. De eigen verantwoordelijkheid van de cliënt staat hierbij centraal. Fysiotherapie Scheperpark daagt uit tot het vinden van een nieuwe balans en het stimuleren van zelfzorg.

Onze toekomst is een multidisciplinaire aanpak van gezondheidsproblemen, zo mogelijk onder één dak, zodat we onze missie en visie beter uit kunnen stralen.

## 1.6 Visie Korte termijn

### Doel 1

#### Omschrijving doel:

Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2019 de Arbo werkzaamheden (BAG) van de organisatie uit te breiden.

Voorwaarde	: Een goed werkend BAG zorgportaal
Hoe te doen	: In samenwerking met BAG Nederland en TNO een goed functionerend zorgportaal inrichten
Wat te doen	: PR activiteiten werkgevers, werknemers, contact onderhouden en verbeteren met verwijzers
Wie doen het	: De arbeidsfysiotherapeut
Wie controleert	: Praktijkhouders
Wanneer gehaald	: Als er in 2019 dan € 5.000,00 aan omzet voor Arbo werkzaamheden is gerealiseerd.
Datum	: 31-12-2019

### Doel 2

#### Omschrijving doel:

Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2019 de professionalisering van de organisatie te blijven vergroten.

Voorwaarde	: Uitbreiden van kennis en vaardigheden binnen de fysiotherapie
Hoe te doen	: Plan ontwikkelen om diverse specialisaties binnen de fysiotherapie een duidelijke plek te geven
Wat te doen	: De therapeuten die een specialisatie willen volgen de ruimte en tijd hiervoor geven
Wie	: Therapeuten werkzaam binnen de praktijk
Wie controleert	: Praktijkhouders
Wanneer gehaald	: Wanneer scholingen op meerder specialismen hebben geleid tot (deel)certificaten in 2019
Datum	: 31-12-2019

### Doel 3

#### Omschrijving doel:

Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2019 5 tot 10% meer omzet te behalen ten opzichte van de omzet van 2018.

Voorwaarde	: Groei van de Fysiotherapie omzet
Hoe te doen	: Tariefverbetering en meer verwijzingen / DTF aanvragen realiseren
Wat te doen	: PR activiteiten cliënten, contact onderhouden en verbeteren met verwijzers, en kwaliteit leveren van de geboden zorg
Wie te doen	: Praktijkhouders, en medewerkers Fysiotherapie Scheperpark
Wie controleert	: Praktijkhouders
Wanneer gehaald	: Wanneer de omzetcijfers over 2019 dit aangeven in januari 2020
Datum	: 31-12-2019

### Doel 4

#### Omschrijving doel:

Fysiotherapie Scheperpark stelt zich tot doel om in 2019 het project Zorg4Emmen verder te ontwikkelen.

Voorwaarde	: Realisatie en exploitatie (anderhalvelijns) gezondheidscentrum
Hoe te doen	: Met de andere "stakeholders" de mogelijkheden onderzoeken
Wat te doen	: Participeren in het project Zorg4Emmen
Wie te doen	: Manager Algemeen
Wie controleert	: Praktijkhouders
Wanneer gehaald	: Wanneer er binnen de gemeente Emmen een zorgcentrum gerealiseerd is waarbinnen diverse zorgprofessionals werkzaam zijn
Datum	: 31-12-2019

## Hoofdstuk 2

### De Kwaliteit van dienstverlening en zorg

Fysiotherapie Scheperspark is aangesloten bij het KNGF en ingeschreven in het Centrale Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR). De praktijk werkt als gevolg hiervan volgens de richtlijnen van het KNGF. Op [www.kngf.nl](http://www.kngf.nl) is hierover meer informatie te vinden. Publicaties in de wachtruimte maken cliënten en bezoekers attent op de voorwaarden van de praktijk:

- Huishoudelijk-, privacy- en klachtenreglement
- De tarieven
- De openingstijden
- Informatie van de zorgverzekeraars

**2.1** In 2018 heeft de praktijk de procedures volgens het KNGF Plusprogramma gevolgd om de kwaliteit inzichtelijk te maken.

**2.2** Gebruik kwaliteitssystemen  
De praktijk hanteert de volgende kwaliteitssystemen: Achmea plusvoorwaarden en het kwaliteitssysteem vanuit SpotOnMedics. (SOM)

**2.3** Mate van implementatie van het kwaliteitssysteem.  
Er is sprake van een geïmplementeerd kwaliteitssysteem, dat steeds voor verbetering vatbaar is en ook zal blijven. Het blijft belangrijk om iedereen up to date te houden m.b.t. alle kwaliteitseisen en -wensen.

## Hoofdstuk 3

### Zorgketen en kwaliteit

**3.1** De praktijk maakt deel uit van de volgende zorgketens:

- COPD: samenwerking met longartsen, andere fysiotherapiepraktijken en fysiotherapeuten Treant Zorggroep.
- DM: samenwerking met de huisartsen, praktijkondersteuner en de diabetesverpleegkundige.
- Gezond Gewicht: samenwerking met de verwijzer, praktijkondersteuner en de diëtist.
- Schoudernetwerk: samenwerking met de verwijzer.
- Claudicationetwerk: samenwerking met de verwijzer

**3.2** Gemeenschappelijke kwaliteitsbewaking

- Alle fysiotherapeuten, van Fysiotherapie Scheperspark, staan geregistreerd in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie van het KNGF, daarmee wordt voldaan aan de door het KNGF gestelde kwaliteitseisen.

## Hoofdstuk 4 Mensen en materiaal

### 4.1 Betrokkenheid bij de praktijk

In de praktijk werken 10 Fysiotherapeuten, 1 Manueel therapeut en 1 Geriatrie Fysiotherapeut, waarvan 3 maten en 9 therapeuten in loondienst. Alle fysiotherapeuten zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister KNGF als reguliere fysiotherapeut. Maandelijks vindt er werkoverleg plaats waarbij kwaliteit als agendapunt staat genoemd.

De belangrijkste aandachtspunten voor betrokkenheid zijn duidelijke werkafspraken en beloning en daarnaast het creëren van goede faciliteiten voor het uitvoeren van arbeid, overleg en scholing. Dit continue proces wordt bij ons getoetst middels functioneringsgesprekken.

### 4.2 Hoe zijn de collega's fysiotherapeuten betrokken bij het kwaliteitsbeleid:

- via de kwaliteitsmodule van SOM worden zoveel mogelijk verbetermogelijkheden en/of klachten geregistreerd
- door ruimte voor input te geven tijdens functioneringsgesprekken
- in het werkoverleg worden de verbeterpunten, klachten en ideeën besproken
- door toetsing van kwaliteit van handelen

### 4.3 Eisen die vanuit het kwaliteitsbeleid zijn gesteld aan het personeelsbeleid:

- alle therapeuten moeten:
  - BIG geregistreerd zijn
  - Ingeschreven staan in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie
  - Verplichte na- en bijscholing volgen
  - Een opleidingsplan invullen in overleg met de Manager Zorg/Personeel
  - Voldoen aan de eisen van verslagleggen m.b.v. SOM (dit wordt o.a. getoetst door de kwaliteitscheck via SOM en toetsing van kwaliteit van handelen)
  - Kennis hebben van het Kwaliteitshandboek

### 4.4 De materiële infrastructuur maakt deel uit van ons kwaliteitssysteem.

De apparaten worden 1 maal per jaar gecontroleerd door de leveranciers, volgens een onderhoudsschema. Daarnaast wordt er jaarlijks een leveranciersbeoordeling gedaan.

## Hoofdstuk 5

### Uitkomsten van kwaliteitsbeleid

#### 5.1 Waaraan wordt de kwaliteit van dienstverlening afgemeten?

De kwaliteit van dienstverlening wordt afgemeten aan de hand van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek. De uitvoering hiervan gaat via Qualiview en wordt gemeten door middel van de PREM vragenlijst. Zie bijlage 2 en 3 voor een beknopte resultaatweergave hiervan.

#### 5.2 Verdere gegevens die verzameld worden

- Er heeft nog geen medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO) plaats gevonden, deze gaat plaatsvinden nadat alle medewerkers een functioneringsgesprek hebben gehad in 2019.
- Ziekteverzuimgegevens worden bijgehouden door de manager zorg in een klapper en gedeeltelijk digitaal.
- Gegevens over fouten, ongelukken en bijna ongelukken worden digitaal in SpotOnMedics vastgelegd, hierdoor wordt het vervolgproces bewaakt en geregistreerd.
- Omzetgegevens worden bijgehouden. Hiermee hopen we ook kwartaalcijfers sneller beschikbaar te hebben waarop we direct actie kunnen ondernemen, indien nodig.

## **Hoofdstuk 6**

### **Verbeteracties**

#### **6.1** Voorgenomen verbeteracties Zie verder bijlage 1: verbetercyclus 2018

1) Er wordt door de praktijkhouders hard gewerkt om ook in de komende periode alles in en rondom het pand aan de Boermarkeweg zo goed mogelijk te laten functioneren, waarmee een optimale werksfeer wordt gecreëerd zodat cliënten ondanks de klachten die ze hebben graag bij ons komen.

2) Verbeteren van de verslaglegging in SOM  
Dit is en blijft een punt van aandacht. Er zijn altijd zaken die verbeterd kunnen worden. De kwaliteitscheck is hierbij erg belangrijk.

3) Het volledig implementeren van de echo- en shock wave apparatuur binnen de organisatie. Dit vraagt om duidelijke afspraken binnen het team hierover maar ook naar buiten toe. Tevens wat betreft de eventuele samenwerking met huisartsen, sportartsen en specialisten.

4) Het anticiperen in zorggroepen die in Emmen en de regio opgezet zullen worden.

#### **6.2** Verbeterpunten worden besproken in het teamoverleg en digitaal vastgelegd in SOM, hiermee wordt ook de voortgang en afhandeling bewaakt.

## **Hoofdstuk 7**

### **Doelstellingen voor het volgende jaar**

Naast alle doelstellingen die al genoemd zijn onder 6.1 Visie voor de Korte Termijn is het ons streven om, binnen het dynamische vakgebied van de fysiotherapie, met een hecht team van therapeuten en medewerkers zorg te verlenen aan cliënten op een creatieve en passievolle werkwijze waarmee we kwaliteit bieden en een vooraanstaande positie behouden/verwerven binnen de gezondheidszorg in Emmen.

## **Hoofdstuk 8**

### **Cliënt en kwaliteit**

De cliënt wordt bij de kwaliteit van dienstverlening betrokken. Een terugkoppeling wordt gevraagd tijdens het cliënt- tevredenheidonderzoek, cliënten kunnen gebruik maken van de ideeën bus en ze kunnen een klachtenformulier invullen. In 2018 zijn meer verbetermogelijkheden en ideeën aangedragen, door cliënten, waaruit blijkt dat ons kwaliteitssysteem meer is gaan leven.

Aan het eind van de behandeling, tijdens de eindevaluatie wordt gevraagd of er op- of aanmerkingen zijn. Ook op deze manier wordt de cliënt betrokken bij ons kwaliteitssysteem.

Er is geen inbreng van een cliëntenraad of patiënten-adviesraad.

## **Hoofdstuk 9**

### **Klachten en kwaliteit**

In 2018 zijn er geen klachten binnengekomen maar zijn er wel een aantal verbetermogelijkheden en ideeën aangedragen.

Het kwaliteitssysteem is meer gaan leven bij onze klanten, patiënten en vooral medewerkers.

## **Hoofdstuk 10**

### **De externe oriëntatie**

Uit diverse besprekingen over de kwaliteit van dienstverlening met o.a. Sport Drenthe, Libra dieetadvisering en Carmel College Emmen zijn er diverse projecten succesvol gestart.

Door tussenkomst van het BedrijfsZorgPakket (uitgevoerd door LIJV) hebben een aantal werknemers van o.a. Area Vitaal via dit pakket een fysiotherapeutisch traject doorlopen.



## **Hoofdstuk 11**

### **Wat zijn de stimulerende en belemmerende factoren bij het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.**

De kwaliteit van dienstverlening rond de chronische patiënten kan en moet nog steeds beter zodat je blijft zoeken naar samenwerking met externe partijen. Wanneer dit lukt geeft dit veel voldoening en werkt daarmee dus stimulerend.

Er zijn ook duidelijke belemmeringen en deze liggen met name op het gebied van administratieve handelingen. Aan ons als praktijkhouders worden steeds meer eisen gesteld om alles in dossiers aanwezig te hebben op locatie. Daarnaast moeten we van onze werknemers ook steeds meer eisen zoals bijv.: SOM kwaliteit, PREM en meerdere overlegsituaties. Dit kost veel extra tijd en energie.

De contacten met overige zorgverleners in de regio Emmen zijn in 2018 zeker verbeterd, ook in 2019 wordt deze ontwikkeling gecontinueerd.

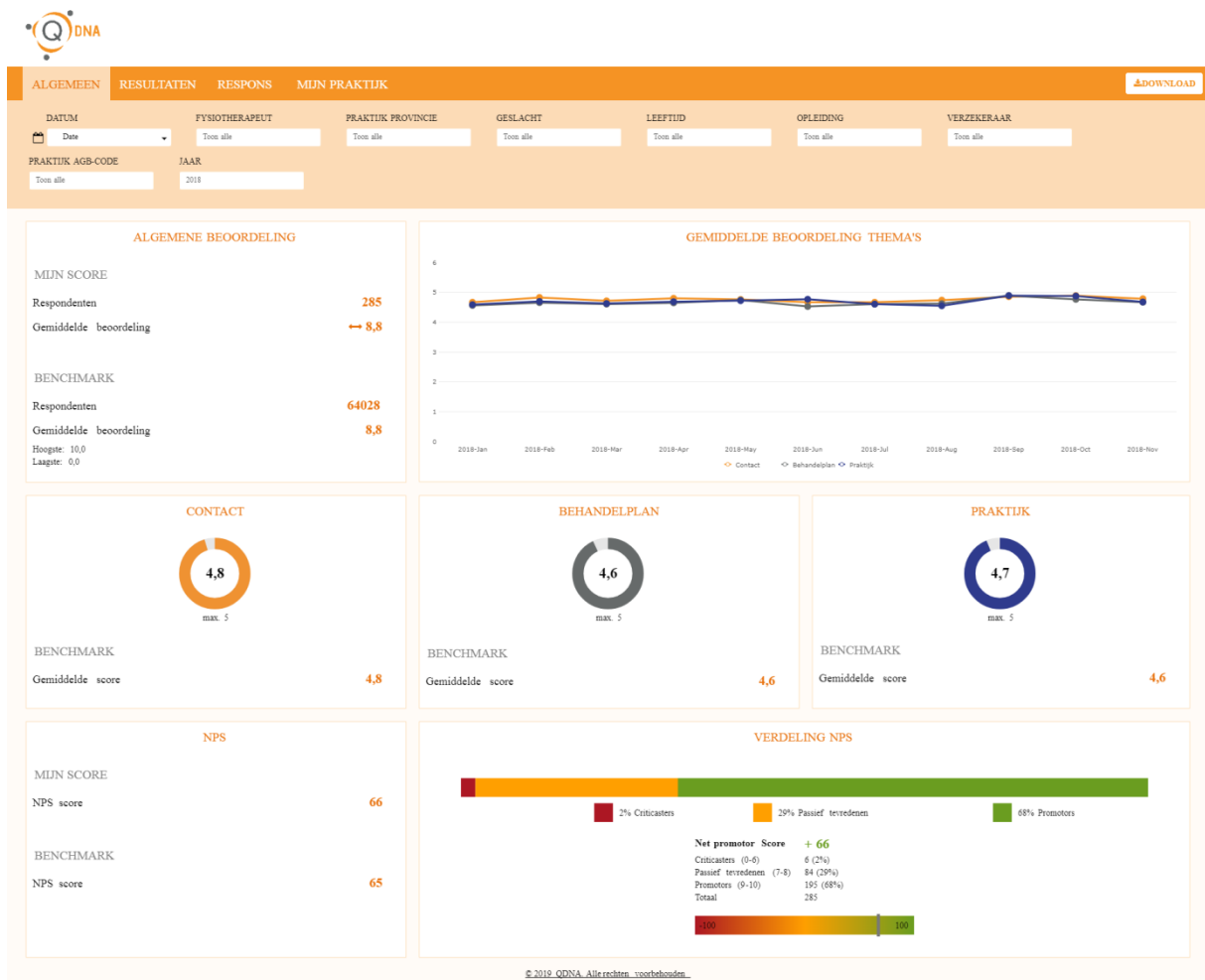
## Nawoord

Ook 2018 was weer een bewogen jaar binnen de fysiotherapie en in de praktijk door o.a. de veranderingen in de verzekeringswereld en de zorg. Zorg verlenen in een vakgebied waarin veel veranderingen plaatsvinden vergt lef, creativiteit, passie en doorzettingsvermogen; eigenschappen die praktijkbreed gedragen en gestimuleerd worden.

In 2019 moet het werkplezier en de vakkundigheid van de fysiotherapeut voldoende aandacht blijven krijgen! Dit willen we realiseren door de werkomgeving zo comfortabel mogelijk te houden en de individuele ontwikkeling te blijven stimuleren.

VERBETERCYCLUS									
Acties	Id	Type	Beschrijving	Project	Planning	Afhandeling	Status	Verantwoordelijke	Verwijder
<a href="#">+</a>	371	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		11-1-2018	26-3-2018	afgerond	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	372	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		9-2-2018	26-3-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	373	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		12-3-2018	26-3-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	374	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		10-4-2018	16-4-2018	afgerond	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	384	Jaarplan	Visitatie KNGF Plusprogramma		16-5-2018	5-6-2018	afgerond	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	375	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		17-5-2018	22-5-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	385	Verbeteridee	Op dit moment wordt de praktijk nog vnl verlicht door TL-verlichting, zeer energie onzuinig.		1-6-2018	14-1-2019	afgerond	Roelof Weerman	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	376	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		15-6-2018	12-7-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	377	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		9-7-2018	12-7-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	378	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		14-8-2018	15-8-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	388	Verbeteridee	Geluidsniveau shockwave is belastend voor zowel de behandelde cliënt als de fysiotherapeut		20-8-2018	14-1-2019	afgerond	Richard Kocks MSc	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	379	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		13-9-2018	17-9-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	380	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		12-10-2018	23-10-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	381	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		12-11-2018	12-12-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a>	383	Jaarplan	Personeelsvergadering FSP		11-12-2018	19-12-2018	afgehandeld	Sippie Struikenkamp	<input checked="" type="checkbox"/>

Gevonden: 15





ALGEMEEN RESULTATEN RESPONS MIJN PRAKTIJK DOWNLOAD

DATUM:  PRAKTIJK AGB-CODE:  JAAR:

**ALGEMENE BEOORDELING**

MIJN SCORE

Respondenten **285**

Gemiddelde beoordeling **→ 8,8**

BENCHMARK

Gemiddelde beoordeling **8,8**

**RANKING FYSIOTHERAPEUTEN**

N > 9

#	Fysiotherapeut	Score	N
1	Mvr Annemarie Schulte	9,1	12
2	Dhr Richard Kocks	9,0	86
3	Mvr Joke Snoek	9,0	40
4	Dhr Joke Reinders	8,8	16
5	Mvr Celine Boomsma	8,8	12

**NPS FYSIOTHERAPEUTEN**

N > 9

#	Fysiotherapeut	NPS	N
1	Dhr Joke Reinders	81	16
2	Dhr Richard Kocks	79	86
3	Mvr Celine Boomsma	75	12
4	Mvr Joke Snoek	75	40
5	Mvr Annemarie Schulte	67	12

**MIJN PRAKTIJK**

Contact	Behandelplan	Praktijk	Algemene beoordeling	NPS	N
4,8	4,6	4,7	8,8	66	285

**SCORE PER FYSIOTHERAPEUT**

50 resultaten weergeven Zoeken:

Fysiotherapeut	Contact	Behandelplan	Praktijk	Algemene beoordeling	NPS	N
Mvr Renee Reitsma	4,8	4,7	4,7	8,2	36	14
Mvr Lette Masselink	4,7	4,5	4,5	8,5	60	10
Mvr Joke Snoek	4,8	4,8	4,8	9,0	75	40
Mvr Celine Boomsma	4,9	4,8	4,7	8,8	75	12
Mvr Annemarie Schulte	4,6	4,5	4,4	9,1	67	12
Dhr Stefan Holtjes	4,8	4,7	4,7	9,0	67	6
Dhr Roelof Weerman	4,7	4,7	4,7	8,7	66	41
Dhr Rick Schippers	4,6	4,3	4,5	8,2	34	29
Dhr Richard Kocks	4,8	4,7	4,8	9,0	79	86
Dhr Kees van Doyn	4,7	4,6	4,7	8,4	43	7
Dhr Joke Reinders	4,8	4,7	4,6	8,8	81	16
Dhr Amout Harmsen	4,7	4,5	4,6	8,5	50	12

1 tot 12 van 12 resultaten Vorige 1 Volgende

© 2019 QDNA. Alle rechten voorbehouden.